

Soporte Técnico de ExxonMobil para América



Reseña

- Asistencia Técnica provista por un equipo de ingenieros y químicos altamente instruidos y con gran experiencia.
- Más de 150 años de experiencia solucionando problemas de lubricación de nuestros clientes.
- Apoyados por un vasto archivo de base de datos, herramientas técnicas y contactos globales.
- Servicio de soporte técnico disponible para América y el Caribe en Inglés, Español, Portugués y Francés.

Servicios

- Asistencia técnica para cuestiones relacionadas con lubricación y lubricantes.
- Informaciones relacionadas a las especificaciones, aplicaciones y aprobaciones de los productos Esso y Mobil.
- Recomendación del lubricante adecuado basado en el uso de los equipamientos y requerimientos de los fabricantes de equipos.
- Asistencia sobre los requerimientos de seguridad, salud y medio ambiente.
- Apoyo cuando se esté convirtiendo a productos de ExxonMobil.
- Asistencia al programa Signum online incluyendo la interpretación de datos de análisis de aceite usado.
- Información referente al distribuidor más cercano a su región, de productos Mobil y Esso.
- Comunicación con el ingeniero de campo para soporte en su localidad.

Beneficios

- Se le ofrece asistencia técnica rápida y confiable con solo una llamada, un correo electrónico o un fax
- Servicio personal a través de una comunicación directa con un especialista en lubricación.
- Garantía de un desempeño confiable del lubricante de acuerdo a su requerimiento.



tsc.americas@exxonmobil.com

(Horario de Servicio: de Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 horario de Brasil)



 Argentina 0800.888.8088	 Honduras 800.0123 (*); 800.966.2910
 Bolivia 00.55.41.2102.9345 (!)	 México 001.800.966.2910
 Chile (CTC Mundo) 800.450666	 Chile (Entel) 1.230.020.0654
 Nicaragua 1.800.0174 (*); 800.966.2910	 Panamá 001.800.966.2910
 Colombia 01.800.912.0015	 Paraguay 00.55.41.2102.9345 (!)
 Costa Rica 0.800.011.0915	 Perú 0800.5.2170
 Ecuador (Pacifictel) 1.800.999.119 (*); 800.966.2910	 Ecuador (Andinetel) 1.999.119 (*); 800.966.2910
 Puerto Rico 1.800.966.2910	 República Dominicana 1.800.966.2910
 El Salvador 00.55.41.2102.9345 (!)	 Uruguay 00.55.41.2102.9345 (!)
 Guatemala 999.9190 (*); 800.966.2910	 Venezuela 0.800.552.6288 (*); 800.966.2910 (*)

Conexión de acceso libre de costo (*) Costos internacionales aplican (!)

ExxonMobil
Lubricants & Specialties

©El logotipo es una marca de ExxonMobil Corporation o de alguna de sus afiliadas.